



Auswertung der Kundenzufriedenheitsbefragung
durchgeführt von der
Schomäcker Federnwerk GmbH im Jahr 2023

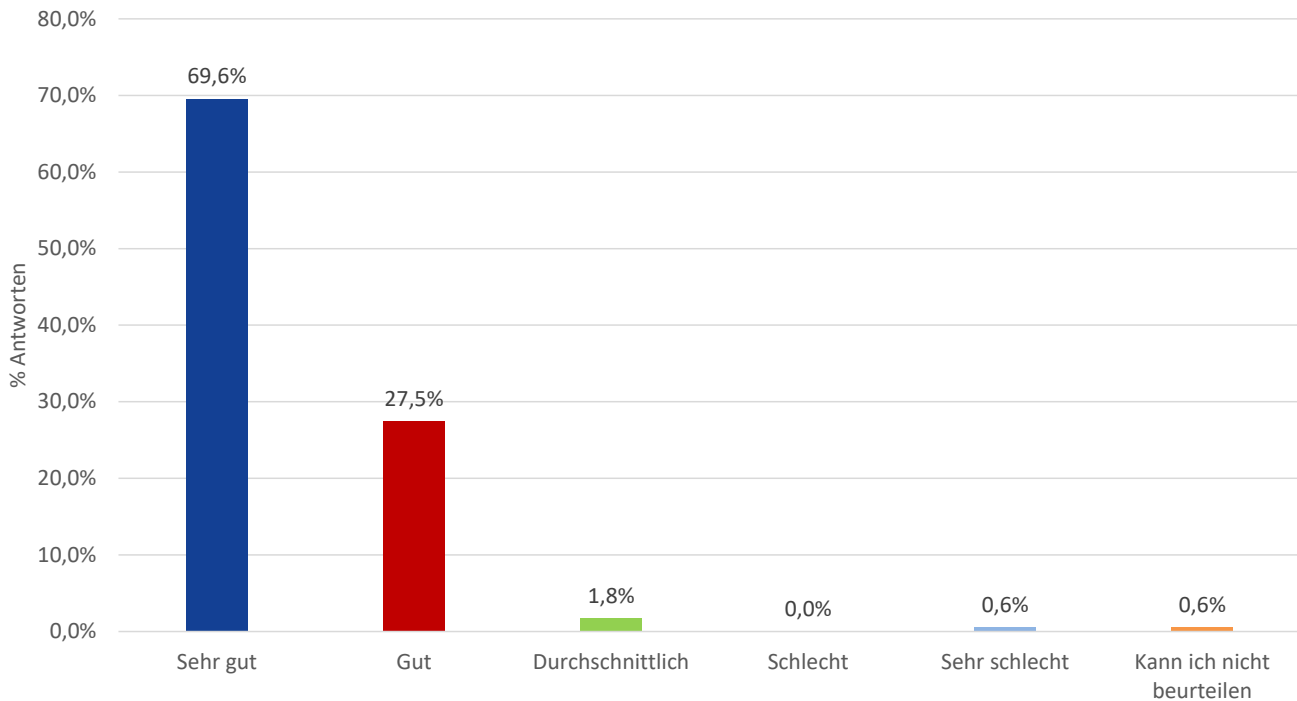
Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Kundenzufriedenheitsanalyse!

Wir hoffen Ihnen mit unserer Auswertung einen interessanten Einblick verschaffen zu können.

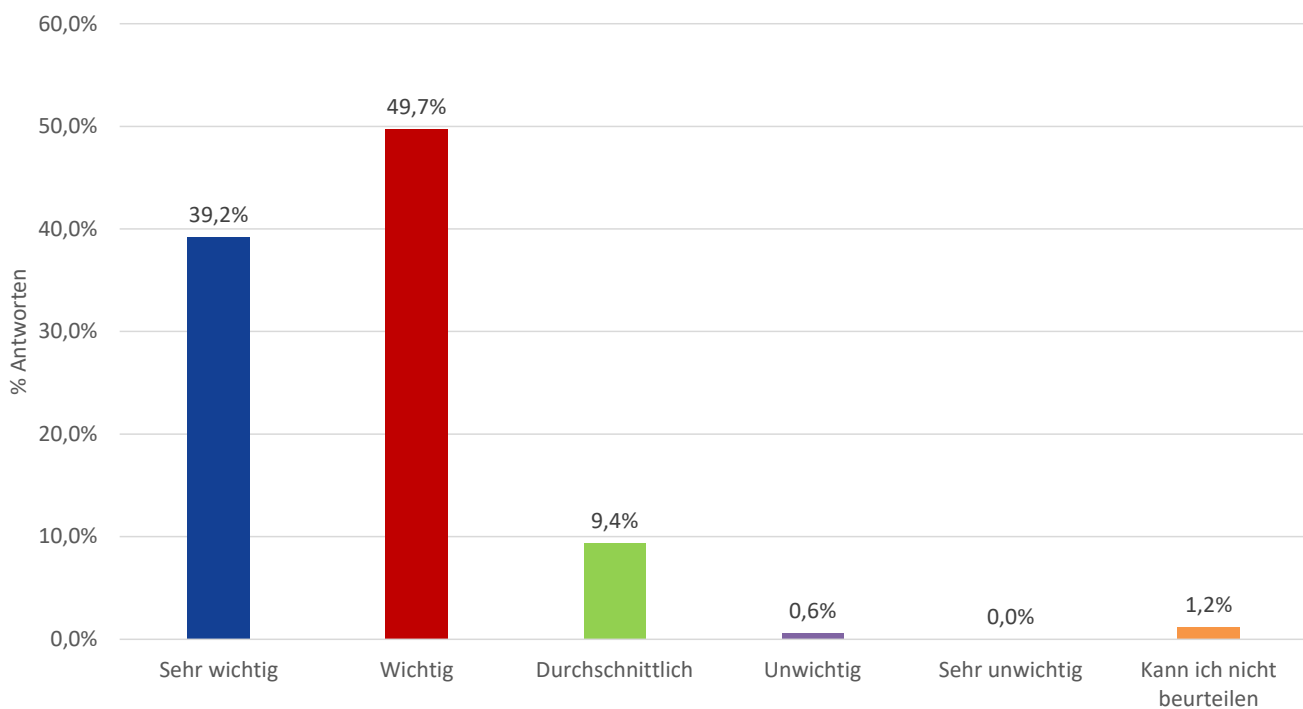
Angeschriebene Kunden:	2280
Antworten insgesamt:	218
Rücklaufquote:	9,8%

Firmensitz in Deutschland:	84,2%	Geschäftsführung/-leitung	5,5%
Firmensitz innerhalb Europa:	12,6%	Marketing	0,5%
Firmensitz außerhalb Europa:	3,3%	Einkauf	19,4%
		Vertrieb	59,9%
		QS	0,9%
		PM	2,8%
		Logistik	0,9%
		Technik	6,0%
		Sonst.	4,1%

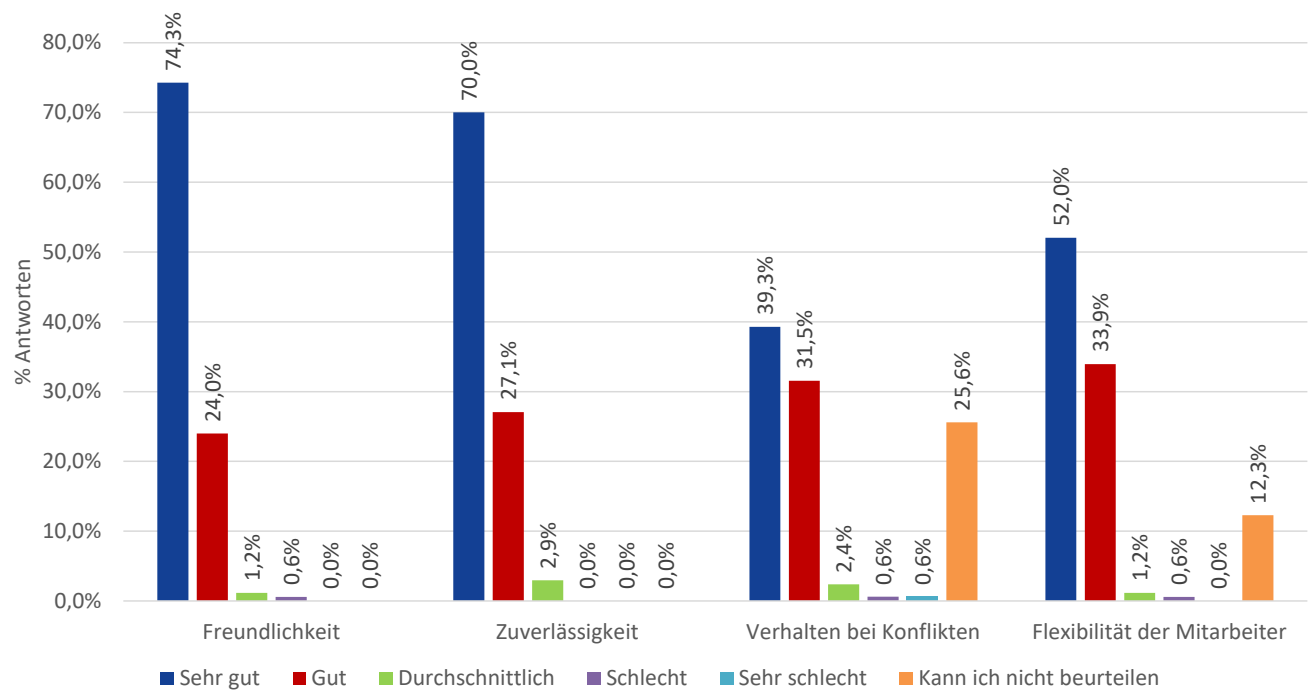
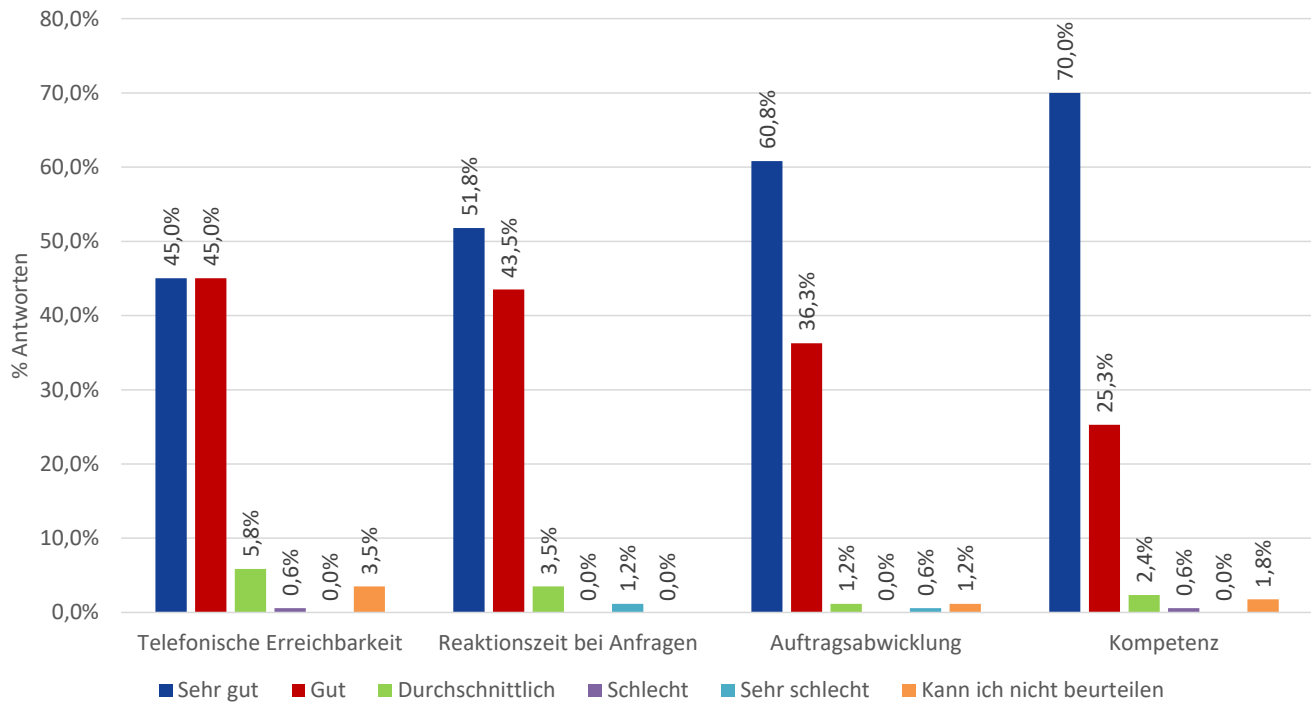
Wie bewerten Sie die allgemeine Zusammenarbeit mit Schomäcker?



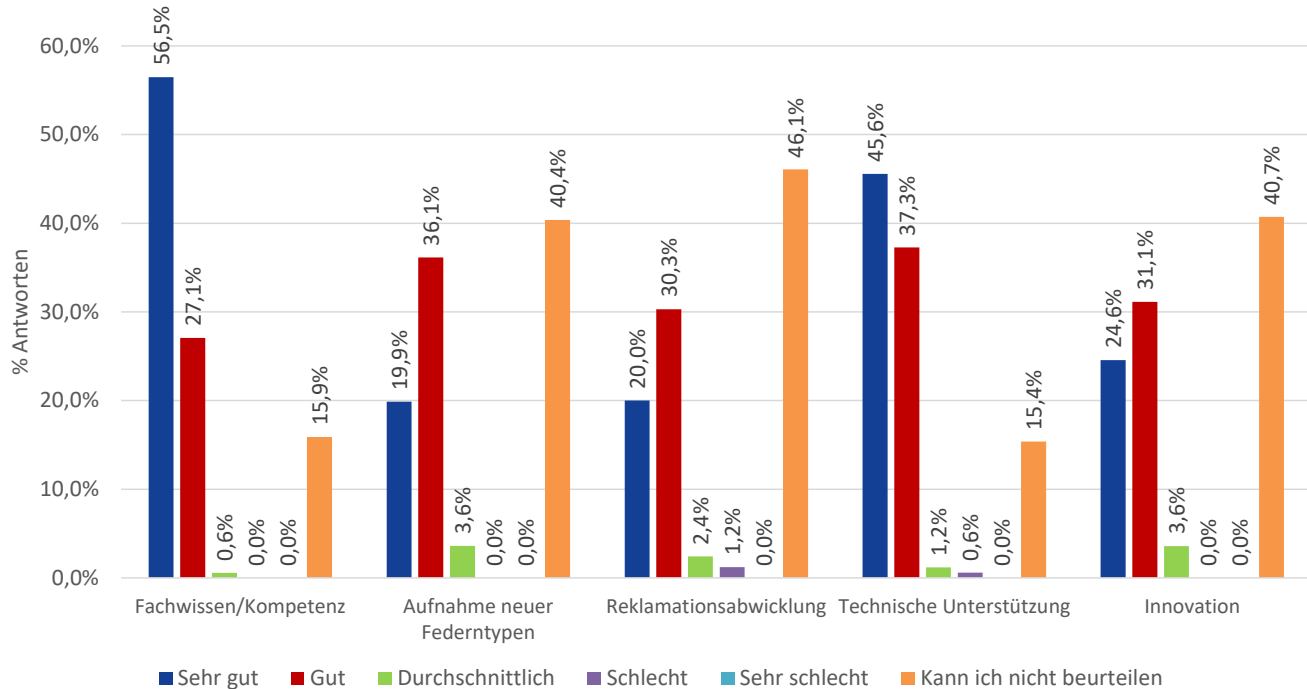
Wie wichtig ist Ihnen die Marke Schomäcker?



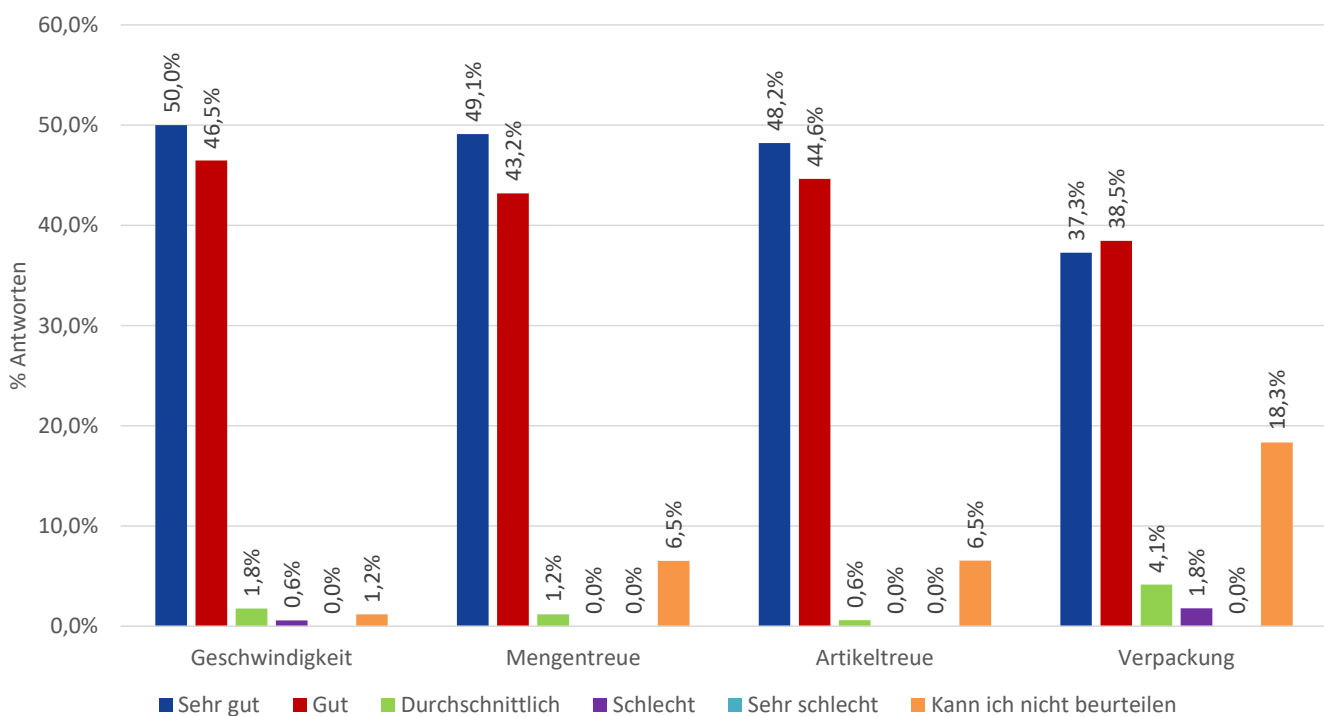
Wie beurteilen Sie unseren Vertrieb und unsere Vertriebsmitarbeiter?



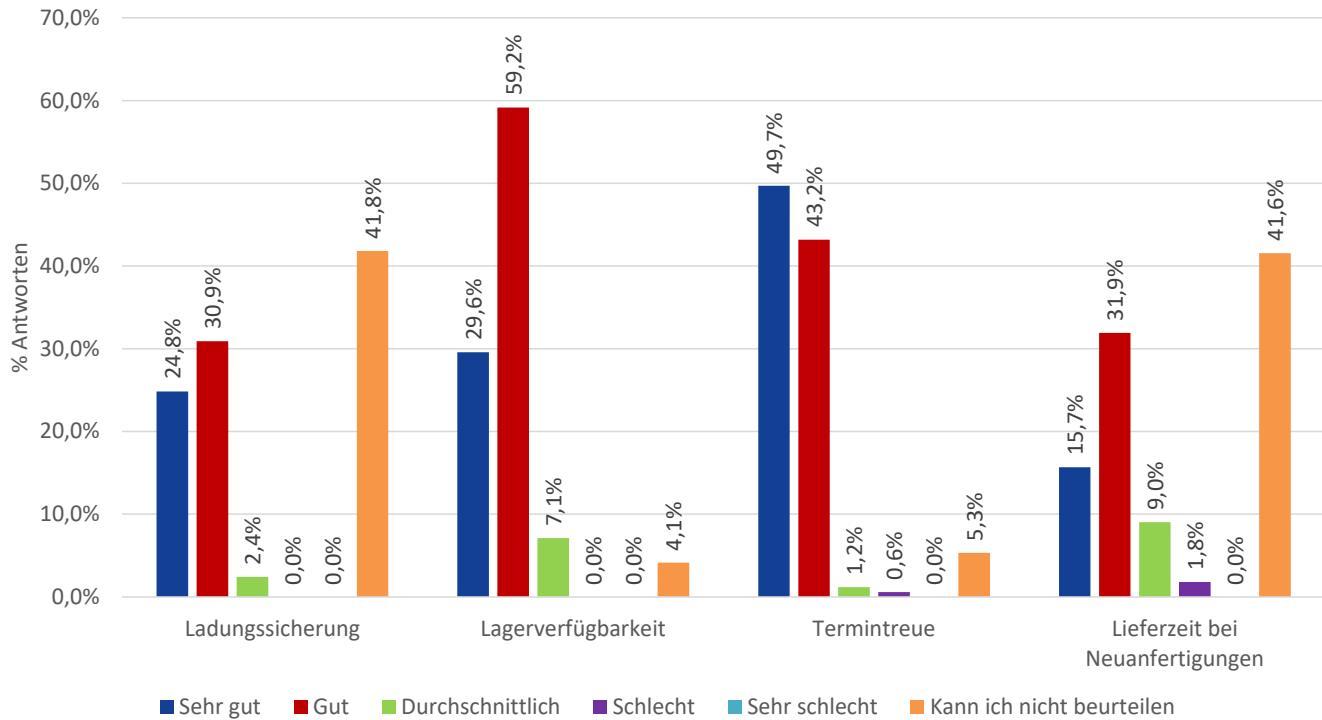
Wie beurteilen Sie unsere Technik und unsere Technikmitarbeiter?



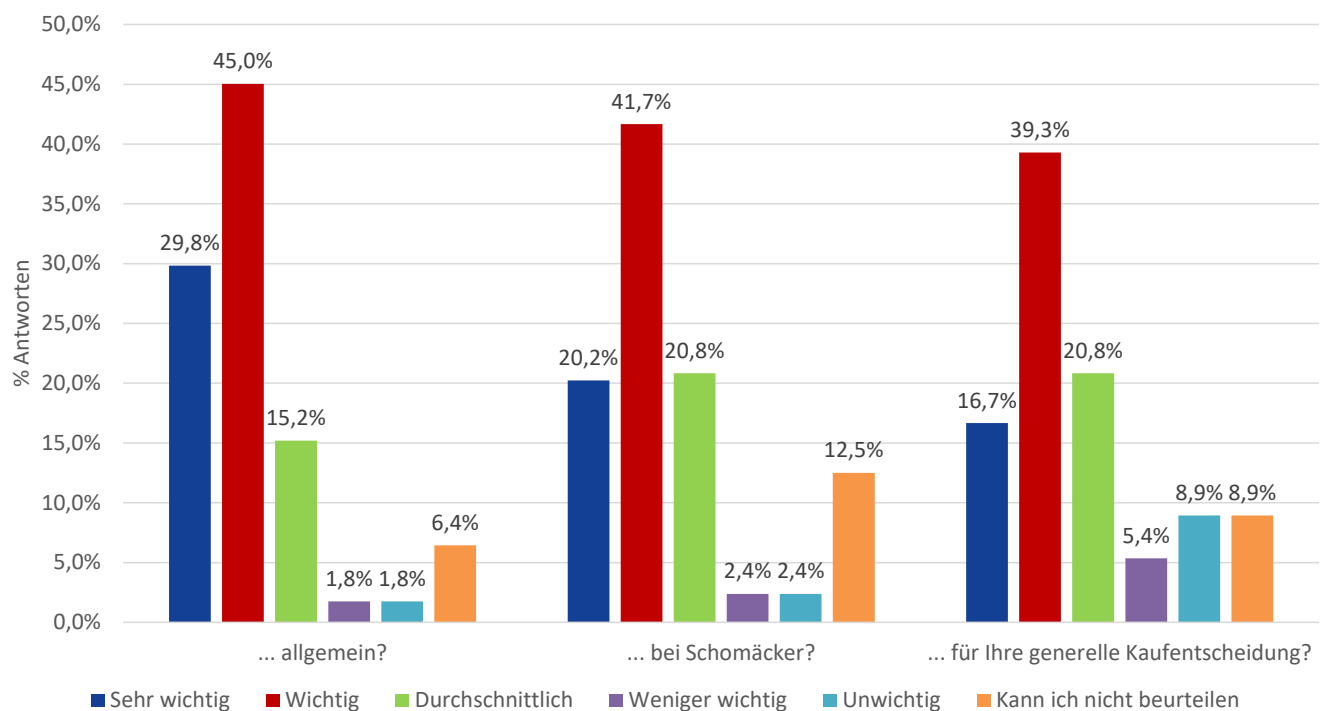
Wie sind Sie mit unserer Logistik und Lieferperformance zufrieden?



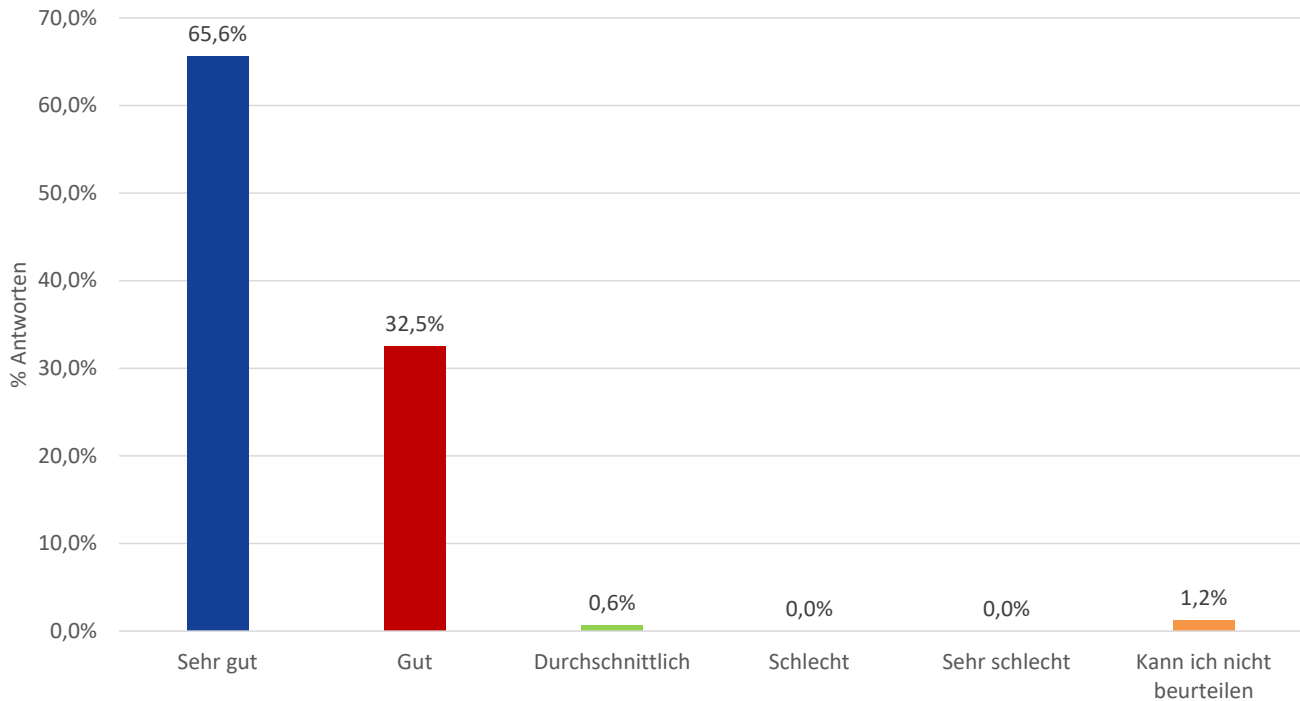
Wie sind Sie mit unserer Logistik und Lieferperformance zufrieden?



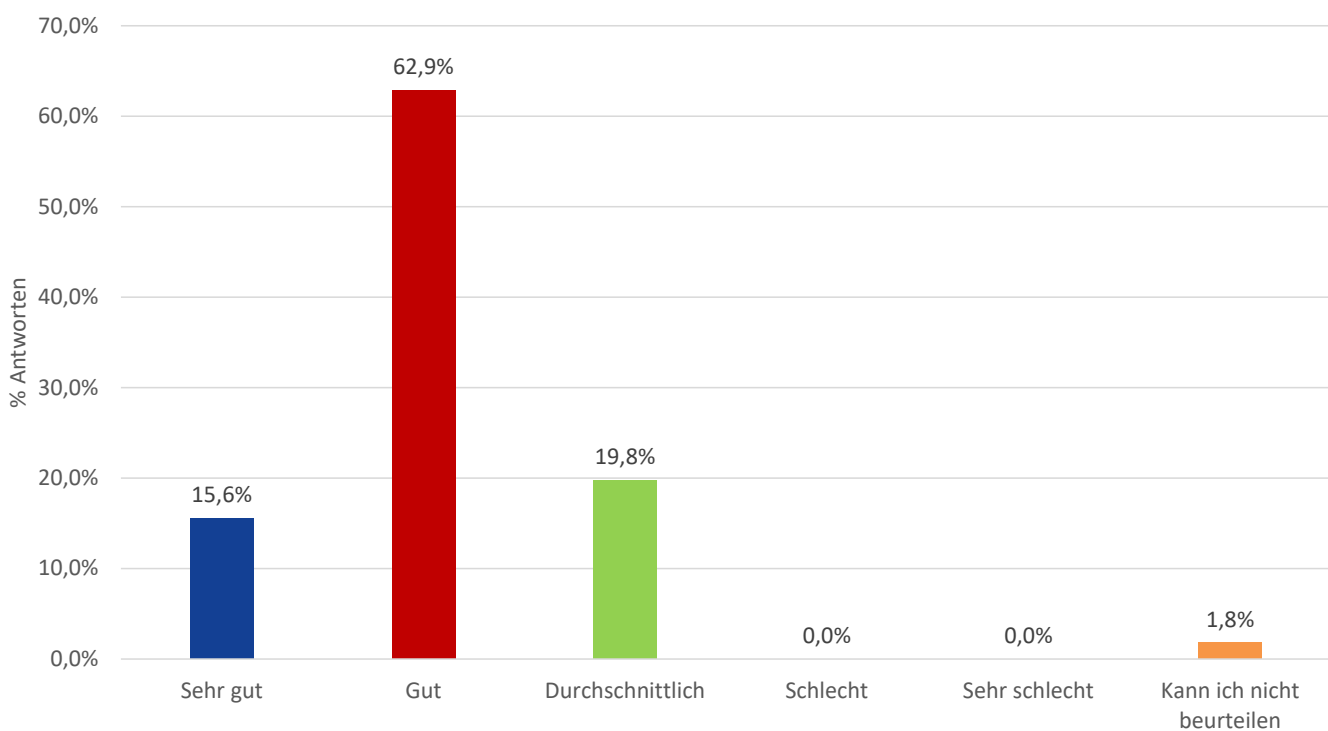
Wie wichtig ist Ihnen das Thema Nachhaltigkeit...



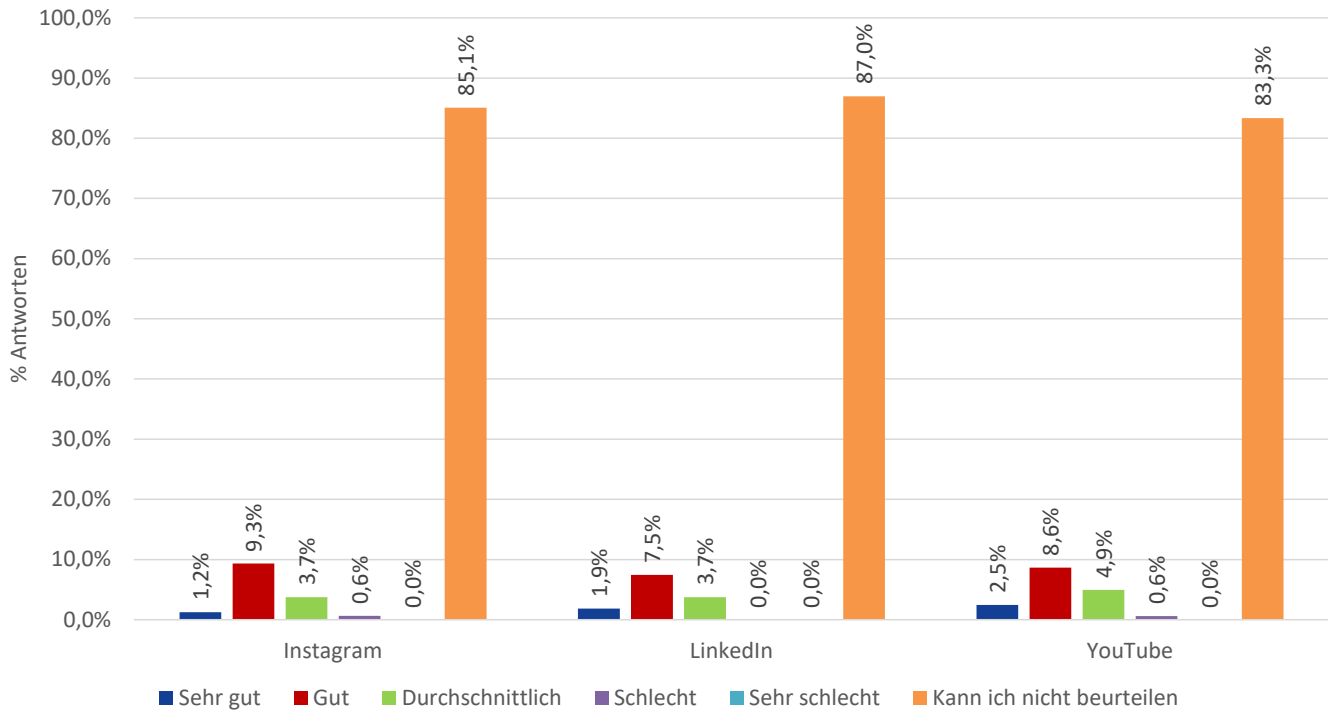
Wie bewerten Sie die Qualität unserer Produkte?



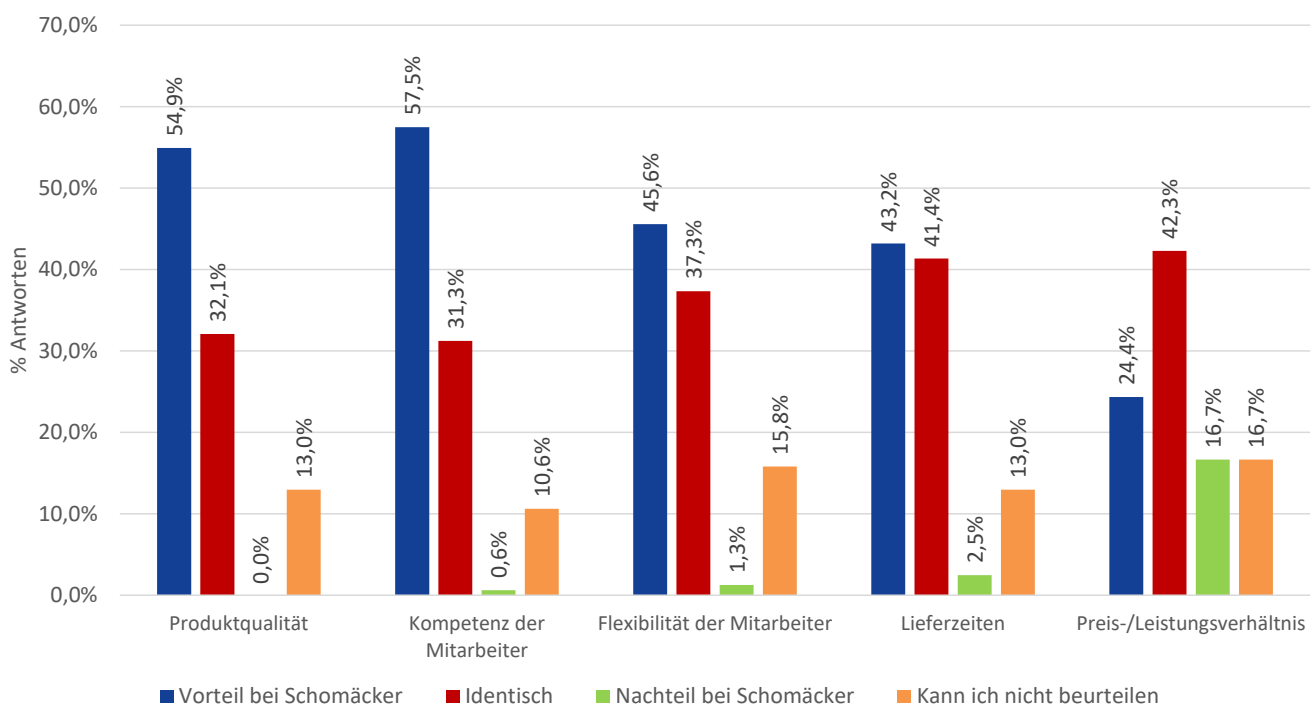
Wie bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis?



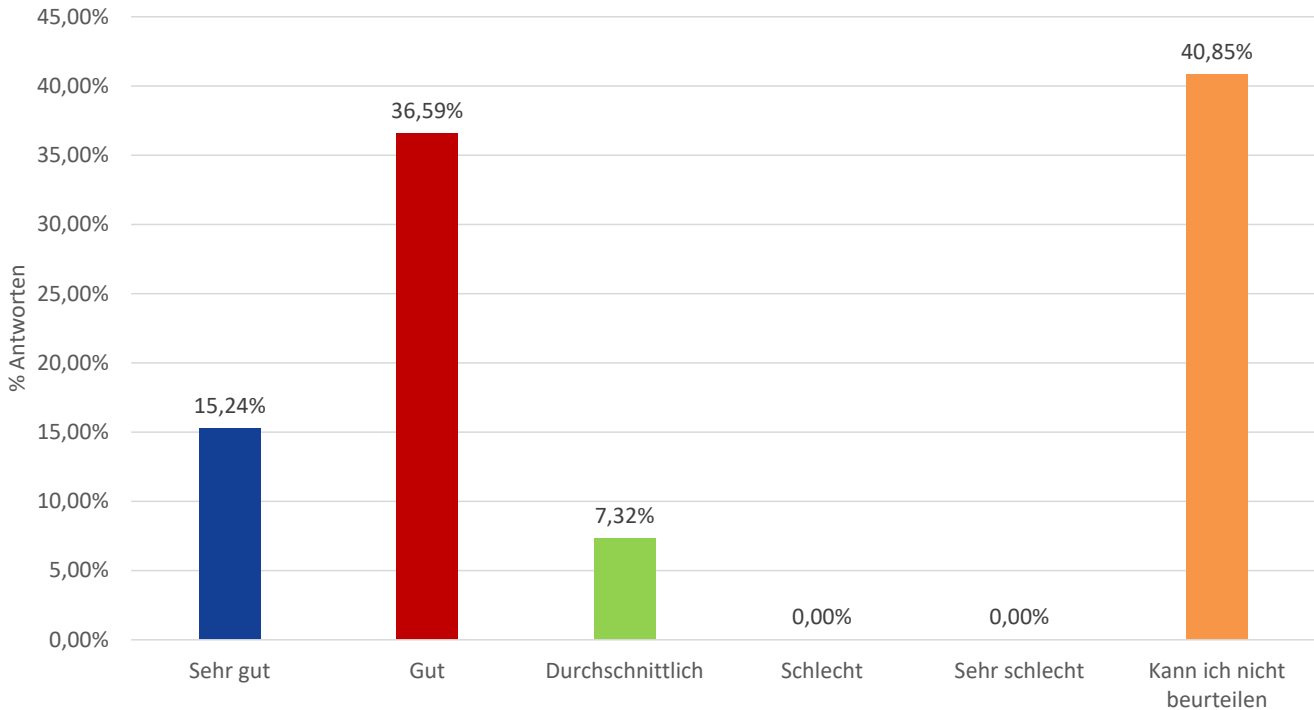
Wie beurteilen Sie unsere Social Media Accounts?



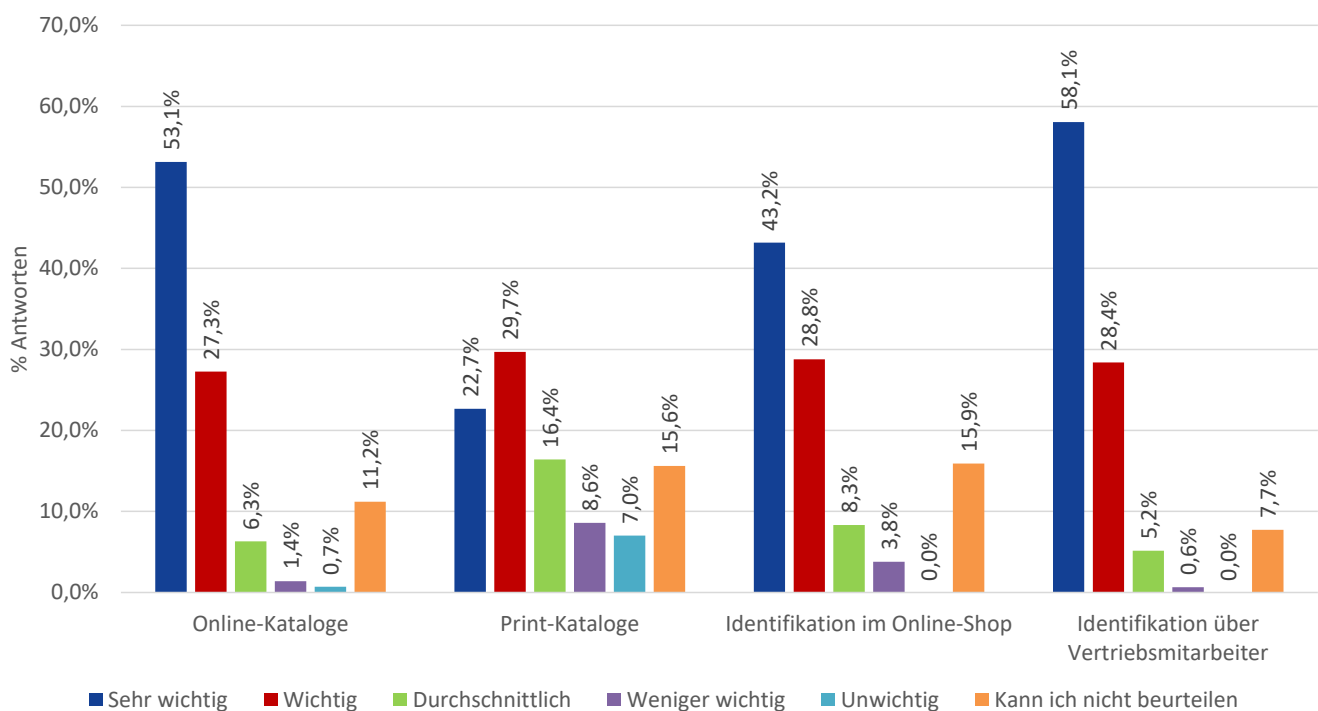
Wo sehen Sie Vor- oder Nachteile bei Schomäcker im Vergleich zum Wettbewerb?



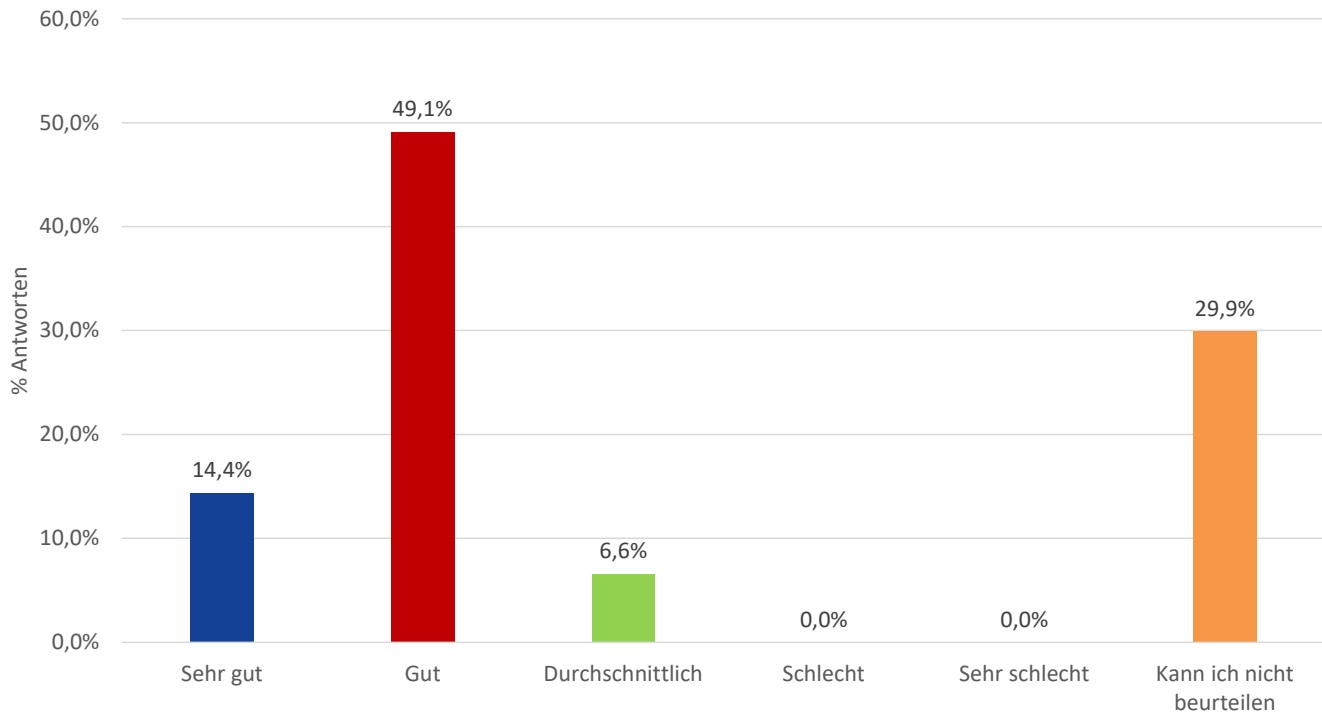
Wie bewerten Sie unseren Online-Shop?



Welche Möglichkeiten zur Identifizierung oder für technische Informationen nutzen Sie?



Wie bewerten Sie unsere Produktkataloge?



Vielen Dank für die Beteiligung an unserer Befragung, nur auf dieser Basis ist ein validiertes Ergebnis möglich.

Für freuen uns weiterhin mit Ihnen in Kontakt zu sein.

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren
sales@schomaecker.de